

# Соглашение о предоставлении услуг посредника на зарубежных торговых площадках и в Интернет коммерции.

## Понятийный аппарат:

Посредник – лицо, предоставляющее услуги, за определенную по предварительной договоренности премию, по связи, консультации, рекомендации с зарубежными торговыми площадками, а также поиск подходящего товара (лота), позиции.

Клиент – лицо, обратившееся к Посреднику об использовании предоставляемых услуг.

Торговая площадка – аукцион типа Ebay.com, Amazon.com, либо иной Интернет-магазин. Подробнее здесь <http://ru.wikipedia.org/wiki/Интернет-магазин>

## Общее Соглашение:

Если Вы не согласны с условиями данного Соглашения, пожалуйста, не пользуйтесь услугами данного Посредника. Услуги Посредника не предоставляются несовершеннолетним (лицам до 18 лет), тем, кому было отказано ранее в данных услугах или лицам, представляющим недопустимый уровень кредитного риска. Посредник сохраняет за собой право вносить изменения в данное Соглашение. В случае изменений в данном Соглашении Вы будете о них уведомлены. Данное соглашение начинает действовать с момента обращения к Посреднику любым способом: через ЛС форума, Вконтакте или ICQ. Посредник оставляет за собой право отказать Вам в предоставлении услуг без объяснения причин. Вся работа ведется по полной предоплате, иные случаи оговариваются отдельно с каждым Клиентом.

## Условия работы:

Посредник, осуществляет ведение сделок и весь перечень предоставляемых услуг по желанию Клиента. Посредник выступает при выполнении заказов как промежуточное звено между продавцами товаров и его конечными потребителями. Посредник не производит товар, а также не может быть взят в регресс за его качество, если оно не совпадает с представлениями клиента. За свои услуги Посредник взимает комиссию, которая оговаривается перед совершением сделки и Клиент вправе потребовать разложить ему всю сумму затрат. Клиент обязуется оплатить услуги предварительно до совершения покупки. В случаях, когда товар был приобретен (заказан) в кредит и последующей невозможности оплатить Клиентом, а также забрать товар им, то вещь переходит в собственность Посредника и реализуется на свободном рынке. Клиент, заказывающий услуги по покупке и пересылке товара у посредника, подтверждает, что оставленные им личные данные верны. Данные третьих лиц запрещены. В случае выяснения факта несовпадения оставленных данных клиента с его реальными данными (ФИО, адрес, итд.), посредник полностью освобождается от какой бы то ни было ответственности перед клиентом. Находящийся на складе товар клиента переходит в этом случае во временную собственность посредника до выяснения реальной собственности на внесённые денежные средства и купленных на эти средства товаров. После возврата денежных средств и товаров их владельцам посредник вправе отказать клиенту в дальнейших услугах и опубликовать его личные данные на соответствующих интернет-сайтах, как мошенника. Обязательными условиями для выполнения посредником заказа являются:

- официальный заказ конкретного товара, позиции, лота к Посреднику;

- наличие у клиента необходимых денежных средств в размере 100% от стоимости товара, комиссии посредника, стоимости пересылки клиенту и передача их Посреднику для совершения сделки.

В случае невыполнения одного из этих условий, оставленный клиентом заказ считается недействительным.

В отдельных, особо оговариваемых случаях, возможна закупка товара посредником без наличия у клиента денежных средств — оговаривается индивидуально с Посредником.

Выбор товара производится клиентом самостоятельно, либо Посредником, но с согласия Клиента. Клиент обязуется выбирать только товар, соответствующий следующим критериям:

Обязательное условие. Товар не может входить в следующие группы товаров:

Наркотики

Оружие огнестрельное и спортивное (также и оружейные детали)

Продукты питания

Медикаменты

Предметы порнографического содержания

Предметы расистского содержания

Относительные условия:

Продавец товара или сам товар находятся в Китае.

При покупках товара на платформах Ebay рейтинг продавца должен быть не менее 10 отзывов и не менее 98,5%.

Цена товара не должна составлять менее 60% средней продажной цены на оригинал данного товара на выбранной платформе.

Пересылка товара должна быть произведена через склад (адрес) посредника, либо на адрес клиента с возможностью отследить посылку — данное условие может не распространяться на постоянных и проверенных клиентов, с которыми оговаривается отдельно.

В случаях, когда клиент заказывает товар, подпадающий под одно из относительных условий, он делает это на свой риск и освобождает посредника от ответственности при наступлении любых форс-мажорных обстоятельств, связанных с этой покупкой.

Посредник обязуется принимать участие в процессе борьбы с мошенничеством продавцов товара (диспуты на PayPal и т.д.) и использовать все имеющиеся ресурсы (возможности) для защиты интересов Клиента. Посредник обязуется предупреждать клиента о всех ненадёжных торговых ситуациях и прикладывать максимум усилий для оптимизации и ускорения торговых сделок между клиентом и продавцом. Посредник обязуется возместить клиенту его расходы при получении денежных средств из диспутов на PayPal, которые могут быть возбуждены при явном несоответствии полученного клиентом товара тому, который он заказывал: товар сломан и не функционирует, невозможность применить по назначению. При не совершении сделки или не получении товара, при его дефективности и невозможности с ним обращаться, а также невозможности получить частичное возмещение от продавца - премия Посредника возвращается.

Есть принципиально два варианта указывания стоимости почтовых отправок.

- Указать полную стоимость товара. Плюс: товар может быть застрахован на его полную стоимость, вероятность потерять большую часть денег при потере или

поломке товара в процессе пересылки равна нулю. Минус: в некоторых случаях Вам придётся оплатить таможенный сбор.

- Указать заниженную стоимость товара. Плюс: есть большая вероятность "проскочить" таможню, экономия таможенных сборов и времени. Минус: в случае задержания посылки на таможне начинается неимоверная волокита с последующей необходимостью оплаты таможенных сборов, в случае поломки или утери товара почтой возмещение может быть выплачено только в размере указанной заниженной суммы.

Вы, как клиент, должны указать нам перед пересылкой, какой вариант кажется Вам более предпочтительным. Посредник лишь может проконсультировать и рекомендовать, но окончательное принятие решения за Клиентом.

### **Об ответственности:**

Посредник не несёт ответственности за услуги, которые находятся вне зоны его деятельности, такие как: почта, банковские и другие переводы. Посредник не несет ответственности за действия продавца. Также нет контроля над продукцией, качеством, или услугами, за которые платят с помощью Посредника. Не возможно гарантировать, что продавец действительно завершит сделку.

Посредник гарантирует со своей стороны добропорядочное отношение, выполнение своих обязанностей и услуг, конфиденциальность, исключение могут составлять ситуации с мошенничеством, обманом и должниками.

### **Несколько FAQ для прояснения ситуации:**

*Какие ваши гарантии?*

Если Вы имеете в виду пухлые папки с бумагами, переполненными печатями, подписями и отпечатками пальцев, то у нас этого нет. Бизнес построен на доверии и добром имени, нашем и Вашем. Честность и порядочность в ведении дел – это все, что можно обещать в отношении каждого клиента, обратившегося к Посреднику.

*А как знать, что ты посылку получишь и ни слуху не духу затем?*

Никак, пока не рискнете – не узнаете

*Вы предоставляете подробный счет (что, за что, сколько)?*

Да. По требованию Клиента все составляющие затрат суммы могут быть предоставлены.

*Сколько будет стоить?...*

Когда вы спрашиваете "сколько будет стоить" возникает вопрос. Пытались ли вы сами посмотреть сколько стоит такая вещь здесь и сколько там? При этом, есть ли у вас понимание, что там - это понятие растяжимое и вещь в цене может разниться от ее местонахождения географически, а также в каком магазине, торговой площадке продается. Но для ориентира достаточно лишь самим посмотреть, это не сложно. Есть ли у вас понимание, когда вы с таким вопросом подходите ко мне, что я не магазин и, если я вам называю суммы, то они очень примерные и при детальном поиске и уточнении затратная сумма может измениться довольно не плохо? На сколько вы понимаете, что объявляя бюджет (сколько вы максимально готовы отдать) на ту или иную вещь вы экономите время себе и мне, при этом, сразу конкретизируя условия поиска, если сами найти не смогли. Учитывайте это, пожалуйста.

*Какие гарантии по товару, в случае выхода из строя, не подходит и др.?*

Существует такое понятие, как Международная гарантия, которая подразумевает, что вашу технику примут в сервис центрах других стран. К сожалению, в наших условиях, это не всегда работоспособно, точнее маловероятно, что сервисцентр согласится принять такую вещь, но бывают и обратные случаи. Зависит от упорства гражданина, сервис центра и фирмы-производителя.

Также стоит сказать о гарантии диллеров и магазинов продающих девайсы, нужно только читать их Гарантийные обязательства, которые оглашены на их сайтах и в описании товара. Обычно дают от 14 до 30 дней с момента получения товара.

*Можете ли вы участвовать в аукционах, где возможно приобрести товар дешевле, чем по фиксированной цене?*

Да, конечно! Я, как ваш Посредник, могу и делаю это. Участие в аукционах, торгах, ведение переговоров с продавцами - это один из способов оптимизации ваших расходов.