

Соглашение о предоставлении услуг посредника на зарубежных торговых площадках и в Интернет коммерции.

Понятийный аппарат:

Посредник – лицо, предоставляющее услуги, за определенную по предварительной договоренности премию, по связи, консультации, рекомендации с зарубежными торговыми площадками, а также поиск подходящего товара (лота), позиции.

Клиент – лицо, обратившееся к Посреднику об использовании предоставляемых услуг.

Торговая площадка – аукцион типа Ebay.com, Amazon.com, либо иной Интернет-магазин. Подробнее здесь <http://ru.wikipedia.org/wiki/Интернет-магазин>

Общее Соглашение:

Если Вы не согласны с условиями данного Соглашения, пожалуйста, не пользуйтесь услугами данного Посредника. Услуги Посредника не предоставляются несовершеннолетним (лицам до 18 лет), тем, кому было отказано ранее в данных услугах или лицам, представляющим недопустимый уровень кредитного риска. Посредник сохраняет за собой право вносить изменения в данное Соглашение. В случае изменений в данном Соглашении Вы будете о них уведомлены. Данное соглашение начинает действовать с момента обращения к Посреднику любым способом: через ЛС форума, Вконтакте или ICQ. Посредник оставляет за собой право отказать Вам в предоставлении услуг без объяснения причин. Вся работа ведется по полной предоплате, иные случаи оговариваются отдельно с каждым Клиентом.

Условия работы:

Посредник, осуществляет ведение сделок и весь перечень предоставляемых услуг по желанию Клиента. Посредник выступает при выполнении заказов как промежуточное звено между продавцами товаров и его конечными потребителями. Посредник не производит товар, а также не может быть взят в регресс за его качество, если оно не совпадает с представлениями клиента. За свои услуги Посредник взимает комиссию, которая оговаривается перед совершением сделки и Клиент вправе потребовать разложить ему всю сумму затрат. Клиент обязуется оплатить услуги предварительно до совершения покупки. В случаях, когда товар был приобретен (заказан) в кредит и последующей невозможности оплатить Клиентом, а также забрать товар им, то вещь переходит в собственность Посредника и реализуется на свободном рынке. Клиент, заказывающий услуги по покупке и пересылке товара у посредника, подтверждает, что оставленные им личные данные верны. Данные третьих лиц запрещены. В случае выяснения факта несовпадения оставленных данных клиента с его реальными данными (ФИО, адрес, итд.), посредник полностью освобождается от какой бы то ни было ответственности перед клиентом. Находящийся на складе товар клиента переходит в этом случае во временную собственность посредника до выяснения реальной собственности на внесённые денежные средства и купленных на эти средства товаров. После возврата денежных средств и товаров их владельцам посредник вправе отказать клиенту в дальнейших услугах и опубликовать его личные данные на соответствующих интернет-сайтах, как мошенника. Обязательными условиями для выполнения посредником заказа являются:

- официальный заказ конкретного товара, позиции, лота к Посреднику;

- наличие у клиента необходимых денежных средств в размере 100% от стоимости товара, комиссии посредника, стоимости пересылки клиенту и передача их Посреднику для совершения сделки.

В случае невыполнения одного из этих условий, оставленный клиентом заказ считается недействительным.

В отдельных, особо оговариваемых случаях, возможна закупка товара посредником без наличия у клиента денежных средств — оговаривается индивидуально с Посредником.

Выбор товара производится клиентом самостоятельно, либо Посредником, но с согласия Клиента. Клиент обязуется выбирать только товар, соответствующий следующим критериям:

Обязательное условие. Товар не может входить в следующие группы товаров:

Наркотики

Оружие огнестрельное и спортивное (также и оружейные детали)

Продукты питания

Медикаменты

Предметы порнографического содержания

Предметы расистского содержания

Относительные условия:

Продавец товара или сам товар находятся в Китае.

При покупках товара на платформах Ebay рейтинг продавца должен быть не менее 10 отзывов и не менее 98,5%.

Цена товара не должна составлять менее 60% средней продажной цены на оригинал данного товара на выбранной платформе.

Пересылка товара должна быть произведена через склад (адрес) посредника, либо на адрес клиента с возможностью отследить посылку — данное условие может не распространяться на постоянных и проверенных клиентов, с которыми оговаривается отдельно.

В случаях, когда клиент заказывает товар, подпадающий под одно из относительных условий, он делает это на свой риск и освобождает посредника от ответственности при наступлении любых форс-мажорных обстоятельств, связанных с этой покупкой.

Посредник обязуется принимать участие в процессе борьбы с мошенничеством продавцов товара (диспуты на PayPal и т.д.) и использовать все имеющиеся ресурсы (возможности) для защиты интересов Клиента. Посредник обязуется предупреждать клиента о всех ненадёжных торговых ситуациях и прикладывать максимум усилий для оптимизации и ускорения торговых сделок между клиентом и продавцом. Посредник обязуется возместить клиенту его расходы при получении денежных средств из диспутов на PayPal, которые могут быть возбуждены при явном несоответствии полученного клиентом товара тому, который он заказывал: товар сломан и не функционирует, невозможность применить по назначению. При не совершении сделки или не получении товара, при его дефективности и невозможности с ним обращаться, а также невозможности получить частичное возмещение от продавца - премия Посредника возвращается.

Есть принципиально два варианта указывания стоимости почтовых отправок.

- Указать полную стоимость товара. Плюс: товар может быть застрахован на его полную стоимость, вероятность потерять большую часть денег при потере или

поломке товара в процессе пересылки равна нулю. Минус: в некоторых случаях Вам придётся оплатить таможенный сбор.

- Указать заниженную стоимость товара. Плюс: есть большая вероятность "проскочить" таможню, экономия таможенных сборов и времени. Минус: в случае задержания посылки на таможне начинается неимоверная волокита с последующей необходимостью оплаты таможенных сборов, в случае поломки или утери товара почтой возмещение может быть выплачено только в размере указанной заниженной суммы.

Вы, как клиент, должны указать нам перед пересылкой, какой вариант кажется Вам более предпочтительным. Посредник лишь может проконсультировать и рекомендовать, но окончательное принятие решения за Клиентом.

Об ответственности:

Посредник не несёт ответственности за услуги, которые находятся вне зоны его деятельности, такие как: почта, банковские и другие переводы. Посредник не несет ответственности за действия продавца. Также нет контроля над продукцией, качеством, или услугами, за которые платят с помощью Посредника. Не возможно гарантировать, что продавец действительно завершит сделку.

Посредник гарантирует со своей стороны добропорядочное отношение, выполнение своих обязанностей и услуг, конфиденциальность, исключение могут составлять ситуации с мошенничеством, обманом и должниками.

Несколько FAQ для прояснения ситуации:

Какие ваши гарантии?

Если Вы имеете в виду пухлые папки с бумагами, переполненными печатями, подписями и отпечатками пальцев, то у нас этого нет. Бизнес построен на доверии и добром имени, нашем и Вашем. Честность и порядочность в ведении дел – это все, что можно обещать в отношении каждого клиента, обратившегося к Посреднику.

А как знать, что ты посылку получишь и ни слуху не духу затем?

Никак, пока не рискнете – не узнаете

Вы предоставляете подробный счет (что, за что, сколько)?

Да. По требованию Клиента все составляющие затрат суммы могут быть предоставлены.

Сколько будет стоить?...

Когда вы спрашиваете "сколько будет стоить" возникает вопрос. Пытались ли вы сами посмотреть сколько стоит такая вещь здесь и сколько там? При этом, есть ли у вас понимание, что там - это понятие растяжимое и вещь в цене может разниться от ее местонахождения географически, а также в каком магазине, торговой площадке продается. Но для ориентира достаточно лишь самим посмотреть, это не сложно. Есть ли у вас понимание, когда вы с таким вопросом подходите ко мне, что я не магазин и, если я вам называю суммы, то они очень примерные и при детальном поиске и уточнении затратная сумма может измениться довольно не плохо? На сколько вы понимаете, что объявляя бюджет (сколько вы максимально готовы отдать) на ту или иную вещь вы экономите время себе и мне, при этом, сразу конкретизируя условия поиска, если сами найти не смогли. Учитывайте это, пожалуйста.

Какие гарантии по товару, в случае выхода из строя, не подходит и др.?

Существует такое понятие, как Международная гарантия, которая подразумевает, что вашу технику примут в сервис центрах других стран. К сожалению, в наших условиях, это не всегда работоспособно, точнее маловероятно, что сервисцентр согласится принять такую вещь, но бывают и обратные случаи. Зависит от упорства гражданина, сервис центра и фирмы-производителя.

Также стоит сказать о гарантии диллеров и магазинов продающих девайсы, нужно только читать их Гарантийные обязательства, которые оглашены на их сайтах и в описании товара. Обычно дают от 14 до 30 дней с момента получения товара.

Можете ли вы участвовать в аукционах, где возможно приобрести товар дешевле, чем по фиксированной цене?

Да, конечно! Я, как ваш Посредник, могу и делаю это. Участие в аукционах, торгах, ведение переговоров с продавцами - это один из способов оптимизации ваших расходов.